

What

UX(ユーザーエクスペリエンス)とは、ユーザーが商品／サービスを通じて感じるすべての体験です。ソフトウェア業界において UX を検討する場合も、ユーザーがソフトウェアを利用した時に体験するすべてをユーザーの気持ちも含めて考えなければいけません。

Good UX \geq Good UI

良いUIが結果的に良いUXを提供することは多いですが、必ずしも良いUIが良いUXとは限りません。良いUIが「文字の視認性」など個々の要素にフォーカスしているのに対し、良いUXでは「気持ち良く使えた」「楽しかった」など、利用後の気持ちまでデザインされているのです。

Good UX \neq High Functionality

高機能であることは良いUXの条件ではありません。ユーザーが本当にやりたかったこと(気付いていないことかもしれません)が、心地よく実現されていることが良いUXなのです。

Why

ユーザーに笑顔を

UXに注目が集まっている背景には、機能面のみでソフトウェアの差別化をはかることが難しい状況であるという側面があります。業務効率の向上・心地よい操作感の提供・触れてみたくなるグラフィックデザインの実現など様々な側面からUXを考慮し、トータルとしてユーザーに笑顔を届けることが、今後ソフトウェアに求められてくるのです。

How

UXコンサルティングでシステムに体験の力を

2nd FACTORY は、長年のRIA 開発経験の中で培った、エクスペリエンスデザインのノウハウと構築プロセスをUXコンサルティングとしてご提供いたします。新規開発にも既存システムの更改にも柔軟に対応させていただきますので、お気軽にお声掛けください。

■ UXコンサルティングパターン



上記パターンは一例です。記載されていない組み合わせも多数実績がございます。お気軽にご相談ください。

Who

株式会社セカンドファクトリー

デベロッパー・デザイナーの融合した開発体制を目指し1998年1月に設立。人間中心設計を採用した開発プロセスや長年のRIA 開発経験に基づき、PC 向けアプリケーションやWEB アプリケーションのみならず、さまざまなデバイスに対しても革新的なインターフェイスを持つアプリケーションを提供。Microsoft Global Partner に認定され、緊密な連携のもと活動を行っている。RIA 開発を専門分野とし、エクスペリエンスデザインコンサルティングやプロトタイピング、製品化支援などのサービスも展開。